

## Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aan het College van burgemeester en wethouders  
Postbus 6325  
4000 HH Tiel

Alleen per e-mail

Tiel, 2 februari 2024

Betreft: Aanvullend advies m.b.t. de evaluatie van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021

Geacht college,

Op 1 november 2023 heeft u advies gevraagd m.b.t. de evaluatie van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021. Op 4 december 2023 zonden wij u een eerste advies over dit onderwerp. Hierbij doen wij u een aanvullend advies toekomen.

### **Adviesaanvraag:**

U heeft de Adviesraad gevraagd om:

- bij te dragen aan de evaluatie van de Verordening en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021;
- onze bevindingen medio december 2023 te bespreken met de beleidsadviseurs Wmo van het team Ontwikkeling van de afd. Mens en Samenleving en
- om onze definitieve bevindingen samen met een advies kenbaar te maken aan het college van B&W.

### **Advies**

De adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel geeft het volgende aanvullende advies;

1. Praktische voorbeelden bij de teksten van de verordening, besluit en beleidsregels zouden de inzichtelijkheid voor cliënten vergroten
2. Schakel bij een herziening van de verordening en het besluit een gespecialiseerde tekstschrijver in die zich heeft bekwaamd in het zoveel mogelijk in begrijpelijke taal opschrijven van teksten die toch tot voor de rechter houdbare formuleringen leiden. Zeker voor de toelichting moet dat tot een aanmerkelijke transparantere regeling kunnen leiden.
3. De bruikbaarheid zal nog aanmerkelijk toenemen wanneer de artikelen van de verordening en de corresponderende toelichting naast elkaar zijn te vinden, zodat een cliënt niet hoeft te zoeken of en zo ja waar een zinvolle toelichting is te vinden.

## Toelichting

De overheid heeft tot taak heldere, transparante en raadpleegbare regels te maken inzake aanspraken en verplichtingen van de inwoners. Dat is met deze verordening niet gelukt om de volgende redenen:

- Wie op de website van de gemeente Tiel in de zoekfunctie typt: maatschappelijke ondersteuning, vindt geen verwijzing naar de verordening of het besluit. Ook met de zoekwoorden verordening of besluit erbij, blijft het voor de cliënt een gesloten boek. Alleen **wie al weet** waar de regelgeving van de gemeente Tiel is te vinden, nl. op Overheid.nl, kan kennis nemen van deze belangrijke regelgeving. Het is niet redelijk te verwachten van een cliënt die met een hulpvraag zit, dat hij daarvan op de hoogte is. **Een zoekfunctie is heeft geen zin als die alleen het gezochte resultaat oplevert voor degenen die al weten waar ze dat moeten zoeken.**
- De tekst zelf van de verordening, maar ook de samenhang met het besluit Maatschappelijke ondersteuning en met de Beleidsregels huishoudelijke ondersteuning, is onhelder. In ons advies van 4 december hebben wij als eerste punt al aangegeven dat het aan helderheid ontbreekt in de regelgeving. Daaraan zouden wij nu willen toevoegen dat een aantal voorbeelden de situatie zou kunnen verbeteren.

Ook voor mensen met zelfs een behoorlijke kennis van de materie is het een doolhof. Zie het aan de praktijk ontleende voorbeeld in de bijlage.

Wij stellen voor dit aanvullend advies te bespreken in het vooroverleg van februari 2024.

Hoogachtend

Namens de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

A.J. Sonneveld, secretaris adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

J.M. Verkleij, voorzitter adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

## **Bijlage 1** bij aanvullend advies m.b.t. de evaluatie Verordening en Besluit Maatschappelijke ondersteuning 2021

Een voorbeeld uit de praktijk. Een broer regelt al jaren voor zijn zus die een aantal beperkingen kent, waaronder chronische vermoeidheid, de administratieve zaken. Gevolg van de aandoening van de zus is dat zij geleidelijk achteruit gaat dus op zeker moment moet er meer hulp komen. Zeker gezien de personeelstekorten in de zorg geven broer en zus er de voorkeur aan dat de broer de zorg gaat leveren. Dus geen zorg in natura maar een PGB. Even kijken hoe dat werkt. En dan stuit de broer op deze bepaling in het

### **Besluit Maatschappelijke ondersteuning:**

#### **Artikel 6. Weigeringsgrond pgb in verband met belangenverstrengeling**

Het college kent, gelet op artikel 16 lid 1 onder a Verordening maatschappelijke ondersteuning, geen maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb toe als de beoogd budgethouder/budgetbeheerder ook degene is die ondersteuning wil gaan bieden.

Huh, denken broer en zus, kan dat waar zijn? Maar eens even kijken de naar dat artikel van de

### **Verordening maatschappelijke ondersteuning:**

#### **Artikel 16. Regels voor een persoonsgebonden budget (pgb)**

1. Als een cliënt in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening en de ondersteuning zelf wenst in te kopen door middel van een pgb, toetst het college of voldaan wordt aan de in artikel 2.3.6. lid 2 van de wet opgenomen voorwaarden. De cliënt dient daarvoor een budgetplan in. In het budgetplan is in elk geval opgenomen:
  - a. hoe de cliënt zelf of met hulp van iemand uit het sociale netwerk of zijn vertegenwoordiger de aan het pgb verbonden taken op verantwoorde wijze gaat uitvoeren;

Blijft volstrekt onhelder, want ook in de toelichting bij artikel 16 lid 1 wordt niet gerept over deze kwestie. Maar niet getreurd, ongetwijfeld komt er helderheid door artikel 2.3.6.lid 2 van de

### **Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015**

#### **Artikel 2.3.6**

1. Indien de cliënt dit wenst, verstrekt het college hem een persoonsgebonden budget dat de cliënt in staat stelt de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot de maatwerkvoorziening behoren, van derden te betrekken.
2. Een persoonsgebonden budget wordt verstrekt, indien:
  - a. de cliënt naar het oordeel van het college op eigen kracht voldoende in staat is te achten tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake dan wel met hulp uit zijn sociale netwerk of van zijn vertegenwoordiger, in staat is te achten de aan een persoonsgebonden budget verbonden taken op verantwoorde wijze uit te voeren;
  - b. de cliënt zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat hij de maatwerkvoorziening als persoonsgebonden budget wenst geleverd te krijgen;
  - c. naar het oordeel van het college is gewaarborgd dat de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot de maatwerkvoorziening behoren, veilig, doeltreffend en cliëntgericht worden verstrekt.

Een simpele vraag, rechtstreeks uit de praktijk, zal ook bij de gemeente ongetwijfeld wel eens zijn gesteld, maar geen helder antwoord in de regelgeving.

Het is in antwoord in de categorie;

“Moeder mag ik een koekje?

“Nee, kind, koekjes zijn niet voor jou, maar voor de kinderen van de burenen.

“Waarom is dat?

“Lees daar je bijbeltje maar eens op na.