

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

**Agenda:** dinsdag 27 augustus 2024 , van 19.30 tot 22:00 uur

**Locatie:** van Tuilzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

## **Aanwezig:**

Jan Verkley (Vz), At Sonneveld (secr), Joke Bergacker (JB), Reina Rijzenga (RR) , Frida Romijn (FR), Trees Boudewijn (TB), Maria Adriaans (MA) Anouk Hermans en Ahmed Said (AS)

## **Afwezig:**

## **Aanwezig namens de gemeente Tiel:**

Babette Rutten (BR)

## **Agenda:**

### **Algemeen deel:**

**1 19:30 uur   Opening, vaststellen agenda, verhinderd:**

**2. 19:35 uur   Mededelingen:**

### **3. 19:40 uur   Ingekomen stukken:**

1. Artikel 6 juli 2024 over digitale communicatie met huisartsen;
2. Link van Anouk Hermans over kleinschalig wonen;
3. Bespreeknota gemeente Tiel m.b.t. excellente dienstverlening;
4. Onderzoeksrapport inwonersonderzoek t.b.v. excellente dienstverlening
5. 2 artikelen over het slepen van jongeren naar verschillende jeugdzorginstellingen

### **4. 19:45 uur   Uitgaande stukken:**

Stukken verzonden aan de gemeente Tiel:

1.

**5. 19:50 uur   Rondvraag:**

**6. 19:55 uur   Bespreking besluitenlijst d.d. 25 juni 2024 aktielijst:**

### **Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)**

**7. 20:00 uur   Bespreking voorstellen m.b.t. excellente dienstverlening.**

#### **Toelichting**

Van de gemeente Tiel zijn 2 stukken ontvangen m.b.t. de excellente dienstverlening.

We bespreken de bespreeknota over excellente dienstverlening.

De vraag voor de adviesraad Wmo en Jeugdwet is om over de bespreeknota advies uit te brengen aan het college van B. en W.

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

8 20:30 uur Bespreking adviesaanvraag voorstellen over cliëntervaringsonderzoeken:

## Toelichting gemeente Tiel:

Tijdens de vergadering van 27 februari 2024 hebben we het gehad over de Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd. Gemeenten zijn verplicht deze uit te voeren. We brengen jaarlijks de ervaringen in kaart die cliënten hebben met de kwaliteit van geboden ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet.

### Resultaten 2023

De resultaten over 2023 hebben we reeds ontvangen. Zie bijlagen voor de factsheets. Deze worden aangeboden aan de Adviesraad ter informatie.

### Onderzoek 2024 en verder

Voor 2024 en verder hebben we het meten van de cliëntervaringen anders ingericht. We gaan werken met continu onderzoek. Ervaringen worden op meerdere momenten per jaar opgevraagd. Dit maakt dat er twee verschillende soorten vragenlijsten zijn; één gericht op de toegang en één gericht op de kwaliteit van de hulp/ondersteuning.

Zoals toen aangegeven zijn we in februari gestart met het inrichten van het continu onderzoek. Graag verzoeken we de Adviesraad om mee te denken met de vragenlijsten. We hebben in totaal zes verschillende vragenlijsten:

#### Gericht op toegang

Vragenlijst voor cliënten die ondersteuning hebben aangevraagd vanuit de Wmo;  
Vragenlijst voor ouders van jeugdigen die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet;  
Vragenlijst voor jeugdigen zelf die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet

#### Gericht op kwaliteit van de hulp/ondersteuning

Vragenlijst voor cliënten die ondersteuning hebben aangevraagd vanuit de Wmo;  
Vragenlijst voor ouders van jeugdigen die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet;  
Vragenlijst voor jeugdigen zelf die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet

Vanaf 18 jaar ontvangen jeugdigen zelf de correspondentie, dit zal dan ook het moment zijn dat de jeugdigen de vragenlijst CEO ontvangen. Bij jongere cliënten dan 18 jaar zal de vragenlijst naar ouders gaan.

We hebben o.a. standaardvragen meegenomen in de vragenlijst. Op deze manier kan er namelijk vergeleken worden met resultaten van eerdere jaren. Daarnaast zijn er nieuwe vragen aan toegevoegd.

### Adviesverzoek

Zijn de vragenlijsten volgens de Adviesraad compleet? Zijn er opmerkingen m.b.t. de vragenlijsten? Zouden jullie nog vragen willen toevoegen of zien verwijderen?

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

21:00 uur Pauze

## Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

9 21:10 uur:

**Toelichting:**

Geen onderwerpen.

10. 21:15 uur Bespreken van de informatievoorziening vanuit de adviesraad aan de inwoners van Tiel

**Toelichting:**

Geen onderwerpen.

## Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

11. 21:20 uur Voorbereiden overleg met de wethouders Dave Verbeek en Carla Kreuk d.d. 29 oktober 2024.

**Toelichting:**

Er is een overleg gepland met beide wethouders op 29 oktober 2024..

We bespreken de onderwerpen voor dit overleg.

Voor Dave Verbeek zijn de volgende onderwerpen al geagendeerd:

- Resultaten Nationaal Programma Onderwijs;
- Stand van zaken m.b.t. de hervormingsagenda jeugdzorg en de gevolgen voor de gemeente Tiel;
- Artikelen m.b.t. het slepen van jongeren naar verschillende jeugdzorginstellingen voor wat betreft de situatie in Tiel;
- Neemt de gemeente Tiel deel aan projecten voor kleinschalig wonen voor jongeren;
- Stimuleert de gemeente Tiel projecten voor burenhulp en zo ja op welke wijze.

Voor Carla Kreuk zijn de volgende onderwerpen al geagendeerd:

- Welke initiatieven heeft de gemeente Tiel m.b.t. tot de integratie van ouderen en jongeren, o.a. op het gebied van leren, bewegen, wonen;
- Er is een discrepantie tussen de toename van de zorgbehoefte en de krimp van zorginstellingen. Hoe wil de gemeente hierop reageren.
- Wat is de visie van de gemeente Tiel m.b.t. de begeleiding van schuldhulpverlening. Anderhalf jaar hulp en daarna geen nazorg leidt volgens de adviesraad tot recidiverende problematiek;
- Wat gaat de gemeente Tiel doen m.b.t. de resultaten van het onderzoek m.b.t. de dak- en thuislozen in Tiel.

We bespreken of er nog aanvullende punten.

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

**Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)**

**12 21.40 uur**

Geen onderwerpen.

**13 21:45 uur Sluiting**