

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag: dinsdag 27 augustus 2024 , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: van Tuilzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Aanwezig:

Jan Verkley (Vz), At Sonneveld (secr), Joke Bergacker (JB), Reina Rijzenga (RR) , Frida Romijn (FR), Maria Adriaans (MA)

Afwezig: Trees Boudewijn (TB) Anouk Hermans (AH) en Ahmed Said (AS)

Aanwezig namens de gemeente Tiel:

Babette Rutten (BR)

Agenda:

Algemeen deel:

1 19:30 uur Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

2. 19:35 uur Mededelingen:

Mededelingen:

Verslag:

De Vz. doet mededeling van de afwezigheid van Trees Boudewijn, Anouk Hermans en Ahmed Said.

Hij zegt dat hij de tweede helft van de vergadering niet zal bijwonen.

AS zegt dat hij per 1 oktober 2024 is benoemd tot voorzitter van het Diaconaal Centrum Tiel.

RR vraagt of dit consequenties heeft voor zijn rol als secretaris van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel.

AS zegt dat hij zijn ambtstermijn tot 30-11-2025 wil volmaken, tenzij zich een goede kandidaat beschikbaar. In januari 2025 zal hij duidelijkheid geven voor de periode daarna.

3. 19:40 uur Ingekomen stukken:

Ingekomen stukken:

1. Artikel 6 juli 2024 over digitale communicatie met huisartsen;
2. Link van Anouk Hermans over kleinschalig wonen;
3. Bespreeknota gemeente Tiel m.b.t. excellente dienstverlening;
4. Onderzoeksrapport inwonersonderzoek t.b.v. excellente dienstverlening
5. 2 artikelen over het slepen van jongeren naar verschillende jeugdzorginstellingen.

Verslag:

2. Jeugdhulp Rivierenland geeft informatie over de aanbieders voor huisvesting voor jongeren in Tiel. Niet exact

Eind dit jaar start een project met kleurrijk wonen over kamerbewoning in Tiel

De 7 jeugdhulpregio's zijn met de provincie betrokken bij een gezamenlijk project. Essentiële functies. De specialistische hulp wordt breder ingekocht. Er wordt gestreefd naar een

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

beperkt aantal aanbieders om in de provincie vanuit 1 organisatie die hulp te bieden. Dit moet met ingang van begin 2025 starten.

4. 19:45 uur Uitgaande stukken:

Stukken verzonden aan de gemeente Tiel:

1.

5. 19:50 uur Rondvraag:

Verslag:

BR zegt dat gestart is met de aanvraagprocedure voor het mantelzorgcompliment. Er zijn al 700 aanvragers. De aanvraagperiode loopt tot 31 oktober 2024. Het compliment is een Flip-pas van €125,

Laatste week van september is de week van de eenzaamheid. Er worden verschillende activiteiten georganiseerd ter stimulering van sociaal contact.

BR vraagt of er in september 2024 ambtelijke ondersteuning nodig is.

AS zegt dat dit het geval is als de verordening aan de orde komt. Anders hoeft het niet.

6. 19:55 uur Bespreking besluitenlijst d.d. 25 juni 2024 aktielijst:

Het verslag en de actielijst worden onder dankzegging vastgesteld.

Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)

7. 20:00 uur Bespreking voorstellen m.b.t. excellente dienstverlening.

Toelichting

Van de gemeente Tiel zijn 2 stukken ontvangen m.b.t. de excellente dienstverlening.

We bespreken de bespreeknota over excellente dienstverlening.

De vraag voor de adviesraad Wmo en Jeugdwet is om over de bespreeknota advies uit te brengen aan het college van B. en W.

Verslag:

FR is naar een zinvolle bijeenkomst geweest in de Agnietenhof over de dit onderwerp. Er was veel belangstelling en duidelijk is dat de gemeente de kwaliteit van de dienstverlening belangrijk vindt.

De Vz. zegt dat er een onderzoek is geweest. Het verslag is bij de ingekomen stukken gevoegd. Hij gaat in op de essentiële punten.

Het college moet nu beslissen over de ontwikkelingspunten. Hierover gaat ons advies.

JB vindt het oprichten van een inwonerspanel per wijk erg belangrijk. De mensen zijn dan meer betrokken.

FR twijfelt m.b.t. de haalbaarheid.

RR zegt dat het panel wijkgericht werken goed kan werken. Zij stelt een pilot voor.

De adviesraad neemt dit advies over.

RR zegt dat concreet aangegeven moeten worden wat er gaat gebeuren en wat de gemeente wil bereiken. Tevens stelt zij dat daar een termijn aan moet worden verbonden. Bijvoorbeeld 1 of 2 jaar.

De adviesraad neemt dit advies over.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

De Vz. zegt dat aandacht gegeven aan de communicatie moet worden.

8 20:30 uur Bespreking adviesaanvraag voorstellen over cliëntervaringsonderzoeken:

Toelichting gemeente Tiel:

Tijdens de vergadering van 27 februari 2024 hebben we het gehad over de Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd. Gemeenten zijn verplicht deze uit te voeren. We brengen jaarlijks de ervaringen in kaart die cliënten hebben met de kwaliteit van geboden ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet.

Resultaten 2023

De resultaten over 2023 hebben we reeds ontvangen. Zie bijlagen voor de factsheets. Deze worden aangeboden aan de Adviesraad ter informatie.

Onderzoek 2024 en verder

Voor 2024 en verder hebben we het meten van de cliëntervaringen anders ingericht. We gaan werken met continu onderzoek. Ervaringen worden op meerdere momenten per jaar opgevraagd. Dit maakt dat er twee verschillende soorten vragenlijsten zijn; één gericht op de toegang en één gericht op de kwaliteit van de hulp/ondersteuning.

Zoals toen aangegeven zijn we in februari gestart met het inrichten van het continu onderzoek. Graag verzoeken we de Adviesraad om mee te denken met de vragenlijsten. We hebben in totaal zes verschillende vragenlijsten:

Gericht op toegang

Vragenlijst voor cliënten die ondersteuning hebben aangevraagd vanuit de Wmo;
Vragenlijst voor ouders van jeugdigen die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet;
Vragenlijst voor jeugdigen zelf die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet

Gericht op kwaliteit van de hulp/ondersteuning

Vragenlijst voor cliënten die ondersteuning hebben aangevraagd vanuit de Wmo;
Vragenlijst voor ouders van jeugdigen die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet;
Vragenlijst voor jeugdigen zelf die hulp hebben aangevraagd vanuit de Jeugdwet

Vanaf 18 jaar ontvangen jeugdigen zelf de correspondentie, dit zal dan ook het moment zijn dat de jeugdigen de vragenlijst CEO ontvangen. Bij jongere cliënten dan 18 jaar zal de vragenlijst naar ouders gaan.

We hebben o.a. standaardvragen meegenomen in de vragenlijst. Op deze manier kan er namelijk vergeleken worden met resultaten van eerdere jaren. Daarnaast zijn er nieuwe vragen aan toegevoegd.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Adviesverzoek

Zijn de vragenlijsten volgens de Adviesraad compleet? Zijn er opmerkingen m.b.t. de vragenlijsten? Zouden jullie nog vragen willen toevoegen of zien verwijderen?

Verslag:

Algemeen:

De Vz. zegt dat we over 2023 al gesproken hebben. Nu gaat het vooral over de vragenlijsten. Het zijn vragenlijsten opgesteld. De vragen zijn redelijk standaard, om de vergelijkbaarheid met andere gemeente te borgen.

RR vraagt hoe vaak onderzoek wordt gedaan.

BB het onderzoek vindt bij elke afhandeling van een aanvraag plaats. Aan het eind van het jaar wordt aan de gebruikers gevraagd hoe ze de ondersteuning ervaren.

JB vindt de vragen uitgebreid en duidelijk.

RR het moet ook niet te lang zijn.

AS vraagt of de vragenlijsten anoniem zijn. Hij zag in de voettekst van een vragenlijst <naam> Staan.

BR zegt dat dit het geval is. Onder de naam in de voettekst van de vragenlijst wordt de naam van de gemeente bedoeld en niet de invuller van het onderzoek.

Vragenlijst kwaliteit effect jongeren:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

Vragenlijst kwaliteit effect ouders:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

Vragenlijst kwaliteit effect WMO:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

Vragenlijst toegang jongeren:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

Vragenlijst toegang ouders:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

Vragenlijst toegang WMO:

De adviesraad stemt in met de vragenlijst.

21:00 uur Pauze

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

9 21:10 uur:

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

Geen.

10. 21:15 uur **Bespreken van de informatievoorziening vanuit de adviesraad aan de inwoners van Tiel**

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

Geen.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

11. 21:20 uur **Vorbereiden overleg met de wethouders Dave Verbeek en Carla Kreuk d.d. 29 oktober 2024.**

Toelichting:

Er is een overleg gepland met beide wethouders op 29 oktober 2024..

We bespreken de onderwerpen voor dit overleg.

Voor Dave Verbeek zijn de volgende onderwerpen al geagendeerd:

- Resultaten Nationaal Programma Onderwijs;
- Stand van zaken m.b.t. de hervormingsagenda jeugdzorg en de gevolgen voor de gemeente Tiel;
- Artikelen m.b.t. het slepen van jongeren naar verschillende jeugdzorginstellingen voor wat betreft de situatie in Tiel;
- Neemt de gemeente Tiel deel aan projecten voor kleinschalig wonen voor jongeren;
- Stimuleert de gemeente Tiel projecten voor hulpgezinnen en zo ja op welke wijze.

Voor Carla Kreuk zijn de volgende onderwerpen al geagendeerd:

- Welke initiatieven heeft de gemeente Tiel m.b.t. tot de integratie van ouderen en jongeren, o.a. op het gebied van leren, bewegen, wonen;
- Er is een discrepantie tussen de toename van de zorgbehoefte en de krimp van zorginstellingen. Hoe wil de gemeente hierop reageren.
- Wat is de visie van de gemeente Tiel m.b.t. de begeleiding van schuldhulpverlening. Anderhalf jaar hulp en daarna geen nazorg leidt volgens de adviesraad tot recidiverende problematiek;
- Wat gaat de gemeente Tiel doen m.b.t. de resultaten van het onderzoek m.b.t. de dak- en thuislozen in Tiel en in de regio;
- Stimuleert de gemeente Tiel projecten voor burenhulp en zo ja op welke wijze;

We bespreken of er nog aanvullende punten zijn

Verslag:

De Vz. zegt dat er al duidelijke vragen zijn geformuleerd. De vragen m.b.t. de hulpgezinnen en burenhulp zijn gesplitst i.v.m. de portefeuillevverdeling.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

De bovenstaande lijst wordt als uitgangspunt voor het gesprek met de wethouders gezien. Het gesprek moet geen vraag en antwoordspel worden.

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

12

Geen onderwerpen.

Verslag:

Geen.

13 Sluiting

De Vz. dankt een ieder voor zijn of haar inbreng en sluit de vergadering.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Nummer	Datum	Aktie	Door wie	Voor wanneer
73	29 augustus 2023	Bespreken ervaringen m.b.t. de nieuwe zorg-overeenkomsten aanbieders	At Sonneveld	2 ^e helft 2024
81	30 januari 2024	Met Carla Kreuk praten over Rivierenland Samen Beter	At Sonneveld. Jan Verkleij	29 oktober 2024
82	30 januari 2024	Met Dave Verbeek praten over de resultaten van het Nationaal Programma Onderwijs en de toename van de jeugdzorg in Tiel	At Sonneveld, Jan Verkleij	29 oktober 2024
83	28 mei 2024	Voorbereiden workshop voor 2 oktober 2024.	At Sonneveld	2 oktober 2024

Bespreekpunten 2e half jaar 2024:

- Bespreken ervaringen m.b.t. de nieuwe zorg-overeenkomsten aanbieders;
- Met Dave Verbeek praten over de resultaten van het Nationaal Programma Onderwijs , de toename van de jeugdzorg in Tiel en .de definitieve voorstellen hervormingsagenda jeugdzorg . De datum is vastgesteld op 29-10-2024;
- Minimaal 1x per jaar de bescherming van persoonsgegevens opnemen op de agenda. Indien de actualiteit daar aanleiding voor geeft, kan dit ook eerder geagendeerd worden;
- Adviesaanvragen m.b.t. nieuwe verordeningen voor de Wmo en de Jeugdwet;
- Adviesaanvraag m.b.t. de woonzorgvisie;
- Bespreken burenhulp in het kader van de jeugdzorg. Evt. agenderen voor het overleg met Dave Verbeek;
- Bespreken kleinschalig wonen voor jongeren. Eventueel bespreken bij de adviesaan-vraag over de woonzorgvisie of in het overleg met Dave Verbeek en Carla Kreuk;
- Bespreken stand van zaken met betrekking tot de koppeling van persoonsdossiers tus-sen verschillende instellingen binnen de sociale poort.