

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Agenda: dinsdag 27 februari 2024 , van 19.30 tot 22:00

Locatie: van Mourikzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Algemeen deel:

- 1 19:30 uur    **Opening, vaststellen agenda, verhinderd:**
2. 19:35 uur    **Mededelingen:**
3. 19:40 uur    **Ingekomen stukken:**
  1. Mail Jasmin Hacken waarin zij bedankt voor de cadeaubon voor haar afscheid;
  2. Agenda voor de cliëntenraad participatiewet d.d. 6 februari 2024;
  3. Aandachtspunten uit de vergadering van de cliëntenraad participatiewet d.d. 9-1-2024
4. 19:45 uur    **Uitgaande stukken:**
  1. Advies m.b.t. evaluatie van verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021
5. **Rondvraag:**
6. **Bespreking besluitenlijst d.d. 30 januari 2024 n aktielijst:**

**Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)**

**7. Bespreken problemen bij het Wmo-vervoer van Versis.**

## **Toelichting:**

In de vorige vergadering is in de rondvraag de kwaliteit van het Wmo-vervoer van Versis aangekaart.

Dit zijn de klachten die ook in de cliëntenraad participatiewet aan de orde zijn geweest.

- Versis heeft toegegeven dat men niet meer kan garanderen dat ze op tijd komen.
- ze hebben o.a. problemen met het laden van de E auto's, ze kunnen minder kilometers dan verwacht, dus moeten meer laden en daar is eigenlijk onvoldoende tijd voor.
- chauffeurs rijden te hard, m.n. over drempels, wat voor sommige mensen is dit zelfs zeer pijnlijk.
- chauffeurs zijn onbeschoft -kortaf en niet hulpvaardig.
- Versis heeft vervoer uitbesteed aan de Haargroep, deze bussen hebben een veel hogere instap waardoor sommige passagiers niet of nauwelijks in kunnen stappen.
- Dit schijnt naar zeggen van de vervoerder, opgelegd te zijn door de overheid.
- Gemeente heeft niets doorgegeven over omleidingsroutes in de binnenstad, daardoor weten chauffeurs niet hoe ze op bepaalde adressen moeten komen, daardoor komen passagiers niet aan op hun bestemming of worden afgezet ver van het adres waar ze moeten zijn, of worden uiteindelijk maar weer naar huis gebracht.
- Bellen met klachten heeft geen resultaat, aan de telefoon zitten jonge, onervaren, telefonistes die geen oplossingen weten en geen antwoordt kunnen geven op vragen.
- En er zouden in januari nieuwe aanbestedingen uitgeschreven worden, misschien een moment om ook aan de kwaliteit van het WMO vervoer aandacht te besteden.

De adviesraad heeft besloten hier in de volgende vergadering op terug te willen komen. De klachten zullen besproken worden in het ambtelijk vooroverleg voor de volgende vergadering.

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

## 8. Bespreking cliëntervaringsonderzoeken 2023 en 2024

### **Toelichting van Babette Rutten:**

Graag willen we de Adviesraad Wmo en Jeugdwet informeren over het volgende:

Gemeenten zijn verplicht een cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugd uit te voeren. Dit betekent dat we jaarlijks de ervaringen in kaart moeten brengen die cliënten hebben met de kwaliteit van de geboden ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet. Hierover moeten we vervolgens jaarlijks verantwoording afleggen aan het ministerie van VWS.

### **Cliëntervaringsonderzoek over 2023**

We zijn gestart met de voorbereidingen voor de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd 2023. We willen voor deze onderzoeken zoveel mogelijk aansluiten bij de opzet van de onderzoeken van de afgelopen jaren. De resultaten van de verschillende jaren zijn op deze manier goed met elkaar te vergelijken.

### **Continu onderzoek vanaf 2024**

Voor 2024 en verder willen we het meten van de cliëntervaringen wat anders gaan inrichten. We willen gaan werken met continu onderzoek. Bij continu meten staat de gedachte centraal dat ervaringen van cliënten op meerdere momenten per jaar worden opgevraagd. In het geval van cliëntenonderzoek gaat dit om bijvoorbeeld evaluatiemomenten vlak nadat de toegang tot de zorg is afgerond of nadat de zorg geleverd is. Hierdoor genereren we beter bruikbare informatie en kunnen we sneller bijsturen. De data kan ook worden geïntegreerd in ons eigen monitoringssysteem van het sociaal domein. We zijn gestart met de inrichting van het continu onderzoek. Ook hierbij zorgen we ervoor dat er op onderdelen vergelijkingen mogelijk zijn met de resultaten van eerdere jaren. Daarnaast de vraag of de Adviesraad Wmo en Jeugdwet tevens mee willen denken in het formuleren van (nieuwe) vragen.

### **Toelichting secretaris:**

We bespreken bovenstaande informatie en bereiden een antwoord voor op de daar gestelde vraag m.b.t. het meedenken over de vragenlijst.

## **Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling**

## **Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)**

## 9. Bespreking jaarverslag 2023:

### **Toelichting:**

Bijgevoegd treft u het jaarverslag 2023 aan. We bespreken het jaarverslag. Dit jaarverslag dient voor 1 mei 2024 te worden aangeboden aan de gemeente.

# Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

## 10. Bespreking financieel verslag 2<sup>e</sup> helft 2023:

### Toelichting:

Door de secretaris is een concept financieel verslag voor de 2<sup>e</sup> helft van 2023 opgesteld. Per 1 juli 2023 is de nieuwe werkwijze gestart, waarbij de adviesraad zelf verantwoordelijk is voor haar financiën. Dit financieel verslag moet voor 1 mei 2024 worden aangeboden aan de gemeente.

Het verslag is bijgevoegd. Tevens treft u in dit verslag een toelichting aan op de afwijkingen t.o.v. de begroting.

## 11. Bespreking begroting 2025:

### Toelichting:

Door de secretaris is een concept begroting voor 2025 opgesteld. In deze begroting is de vrijwilligersvergoeding gelijk getrokken met de vrijwilligersvergoeding van de cliëntenraad participatiewet.

Deze begroting moet voor 1 mei 2024 worden aangeboden aan de gemeente.

De begroting is bijgevoegd. Tevens treft u in deze begroting een toelichting aan op de verschillende posten.

## 12. Bespreking en vaststelling huishoudelijk reglement van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel.

### Toelichting:

Op 20 december 2023 heeft de gemeenteraad de Verordening Adviesraad Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en Jeugdwet gemeente Tiel 2024 vastgesteld. In deze verordening is opgenomen dat de adviesraad een huishoudelijk reglement moet vaststellen.

Bij het opstellen van dit huishoudelijk reglement is het eerder besproken huishoudelijk reglement als basis gebruikt. Daarnaast zijn bepalingen opgenomen die volgen uit de genoemde verordening. Tevens zijn in dit huishoudelijk reglement de vrijwilligersvergoeding en de hoogte van de attenties opgenomen.

Het huishoudelijk reglement wordt vastgesteld voor de adviesraad en daarna ter kennisname aan de gemeente gezonden.

## Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

### 13. 22:00 uur Sluiting