

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Agenda: dinsdag 28 mei 2024 , van 19.30 tot 22:00

Locatie: van Kesselzaal, 1^e verdieping, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Algemeen deel:

1 19:30 uur Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

2. 19:35 uur Mededelingen:

3. 19:40 uur Ingekomen stukken:

1. Uitnodiging co-creatiesessie over participatie in regio Nijmegen d.d. 16 mei 2024. Frida Romijn gaat hier naar toe;
2. Regioplan Rivierenland. Hoort bij de uitnodiging co-creatiecessie;
3. Agenda cliëntenraad participatiewet 14-05-2024;
4. Aandachtspunten uit de vergadering van de cliëntenraad participatiewet d.d.9-4-2024

4. 19:45 uur Uitgaande stukken:

Stukken verzonden aan de gemeente Tiel:

1.

5. 19:50 uur Rondvraag:

6. 19:55 uur Bespreking besluitenlijst d.d. 30 april 2024 aktielijst:

Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)

7. 20:00 uur In gesprek over de dienstverlening van de gemeente Tiel

Toelichting: Zie ook de bijlage bij dit agendapunt.

Aanleiding

De gemeente Tiel heeft de ambitie om een excellente dienstverlener te zijn voor haar inwoners, ondernemers en andere partnerorganisaties. De gemeente heeft daarom 'Excellente Dienstverlening' als één van de drie overkoepelende opgaven benoemd waar we meerjarig aan gaan werken. De komende maanden werken we uit wat we precies onder excellente dienstverlening verstaan en welke aspecten van onze dienstverlening we graag willen verbeteren. Dit leggen we vast in de Visie op Excellente Dienstverlening. Streven is om deze visie in oktober 2024 te laten vaststellen door de gemeenteraad. Daarna gaan we aan de slag met een uitvoeringsprogramma. Met concrete projecten en activiteiten gaan we dan verschillende aspecten van onze dienstverlening verbeteren. De visie is de basis voor het uitvoeringsprogramma.

Over onze aanpak

De visie maken we niet alleen. De komende maanden voeren we verschillende gesprekken en halen we input op bij inwoners en partnerorganisaties. Daarnaast hebben we een inwonersonderzoek uitgevoerd, waarbij 5000 inwoners een vragenlijst hebben ontvangen en ruim 700 inwoners hun mening hebben gegeven over verschillende publieke diensten. Als aftrap van dit proces hebben we een startnotitie geschreven waarin we toelichten hoe we het proces willen aanpakken en welke vormen van dienstverlening we onder de loep nemen. De startnotitie is als bijlage toegevoegd aan deze mail.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Doel gesprek

Het doel van het gesprek is input ophalen over de huidige stand van zaken van onze dienstverlening en welke verbeteringen we kunnen doorvoeren. In dit gesprek willen we graag bijzondere aandacht besteden aan de dienstverlening naar de kwetsbare inwoners in onze samenleving en wat zij verwachten of nodig hebben van de gemeente (of een andere organisatie die diensten levert namens de gemeente).

Vragen voor het gesprek

Wat ons betreft voeren we een open gesprek. Onderstaande vragen kunnen helpen om structuur te geven aan het gesprek.

Wat verstaan jullie onder Excellente Dienstverlening, vanuit jullie rol als Adviesraad Wmo en Jeugdwet?

Wat vinden kwetsbare doelgroepen in onze samenleving (volwassenen, jongeren, ouderen) belangrijk in onze dienstverlening? Dit kunnen diensten zijn die de gemeente zelf levert, maar ook diensten die een andere organisatie levert namens / in opdracht van de gemeente.

Wat gaat goed en wat kan beter? Wat zou prioriteit moeten krijgen?

8. Terugkoppeling van Frida Romijn over de co creatie-cessie voor de regio d.d. 16 mei 2024..

Toelichting:

Zie de uitnodiging voor deze bijeenkomst.

Frida Romijn gaat naar deze bijeenkomst en koppelt terug.

21:00 uur **Pauze**

9. 21:10 uur : Bespreken van de te bespreken onderwerpen met Carla Kreuk op 25 juni 2024:

Toelichting :

Op 25 juni 2024 komt Carla Kreuk naar de adviesraad. Het is de bedoeling dat we onderwerpen en eventuele vragen voor dit gesprek aandragen.

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

10.21:10 uur **Bespreken van de informatievoorziening vanuit de adviesraad aan de inwoners van Tiel**

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

11.21:40 uur Bespreking opleidingsvoorstel voor de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Toelichting:

Frida Romijn en At Sonneveld hebben aan de koepel sociaal domein gevraagd een voorstel te maken voor de training van de adviesraad. We bespreken dit voorstel, wat jullie aantreffen in de bijlagen.

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

12.21:50 uur

Toelichting:

Geen onderwerpen.

12. 22:00 uur Sluiting