

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag: dinsdag 28 mei 2024 , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: van Kesselzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Aanwezig:

Jan Verkley (Vz), At Sonneveld (secr), Joke Bergacker (JB), Reina Rijzenga (RR) , Frida Romijn (FR), Trees Boudewijn (TB), Maria Adriaans (MA) en Ahmed Said (AS)

Afwezig: Bas Westra (BW)

Aanwezig namens de gemeente Tiel:

Babette Rutten (BR)

Gast:

Bram Donga (BD), gemeente Tiel.

Algemeen deel:

1 Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

Verslag:

De agenda wordt conform vastgesteld.

2. Mededelingen:

Door de voorzitter gedane mededelingen:

Bas Westra is vanaf 1 juni 2024 geen lid meer.

Ahmed Said is kandidaat-lid geworden.

Anouk Hermans heeft zich aangemeld als kandidaat-lid . Zij zal de volgende vergadering bijwonen.

3. Ingekomen stukken:

1. Uitnodiging co-creatiesessie over participatie in regio Nijmegen d.d. 16 mei 2024. Frida Romijn gaat hier naar toe;
2. Regioplan Rivierenland. Hoort bij de uitnodiging co-creatiecessie;
3. Agenda cliëntenraad participatiewet 14-05-2024;
4. Aandachtspunten uit de vergadering van de cliëntenraad participatiewet d.d.9-4-2024

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag:

De punten worden voor kennisgeving aangenomen.

MA vraagt waarom de adviesraad de stukken van de cliëntenraad participatie krijgt.

De Vz. en TB zeggen dat dit conform een afspraak is. De cliëntenraad en de adviesraad behandelen vaak verschillende onderwerpen, maar soms hebben de onderwerpen ook raakvlakken. Zo blijven we elkaar informeren.

4. 19:45 uur Uitgaande stukken:

Er zijn geen uitgaande stukken

Verslag:

Er zijn geen op- en/of aanmerkingen

5 Rondvraag:

Verslag:

BR zegt over valpreventie, n.a.v. een vraag van RR, dat er wordt een keten valpreventie opgestart. Het gaat op voorlichting, opsporen van mensen met een risico. Er volgt dan ook een valrisicotest. Er zijn landelijk ook veel beweeginterventies. Er zijn wachtlijsten voor landelijke cursussen voor bijv. fysiotherapeuten. Ze starten in augustus 2024. Voor een training balans wordt gekeken of mensen die gecertificeerd zijn, deze cursussen kunnen geven, zodat het sneller gaat.

MA zegt dat bewegen ook heel belangrijk is.

BR zegt dat Versis het geen taak van de chauffeur is om een flyer mee te geven als mensen klachten hebben. Volgens Versis zijn er voldoende andere informatiebronnen over de klachtenregeling.

AS vraagt of de resultaten van de telling van het aantal dak en thuislozen zijn.

BR zal dit nagaan.

6 Bespreking besluitenlijst d.d. 30 april 2024 aktielijst:

Verslag:

Het verslag wordt ongewijzigd onder dankzegging vastgesteld.

Met betrekking tot de aktielijst zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

Geen opmerkingen

Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)

7 In gesprek over de dienstverlening van de gemeente Tiel.

Toelichting: Zie ook de bijlage bij dit agendapunt.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aanleiding

De gemeente Tiel heeft de ambitie om een excellente dienstverlener te zijn voor haar inwoners, ondernemers en andere partnerorganisaties. De gemeente heeft daarom 'Excellente Dienstverlening' als één van de drie overkoepelende opgaven benoemd waar we meerjarig aan gaan werken. De komende maanden werken we uit wat we precies onder excellente dienstverlening verstaan en welke aspecten van onze dienstverlening we graag willen verbeteren. Dit leggen we vast in de Visie op Excellente Dienstverlening. Streven is om deze visie in oktober 2024 te laten vaststellen door de gemeenteraad. Daarna gaan we aan de slag met een uitvoeringsprogramma. Met concrete projecten en activiteiten gaan we dan verschillende aspecten van onze dienstverlening verbeteren. De visie is de basis voor het uitvoeringsprogramma.

Over onze aanpak

De visie maken we niet alleen. De komende maanden voeren we verschillende gesprekken en halen we input op bij inwoners en partnerorganisaties. Daarnaast hebben we een inwonersonderzoek uitgevoerd, waarbij 5000 inwoners een vragenlijst hebben ontvangen en ruim 700 inwoners hun mening hebben gegeven over verschillende publieke diensten. Als aftrap van dit proces hebben we een startnotitie geschreven waarin we toelichten hoe we het proces willen aanpakken en welke vormen van dienstverlening we onder de loep nemen. De startnotitie is als bijlage toegevoegd aan deze mail.

Doel gesprek

Het doel van het gesprek is input ophalen over de huidige stand van zaken van onze dienstverlening en welke verbeteringen we kunnen doorvoeren. In dit gesprek willen we graag bijzondere aandacht besteden aan de dienstverlening naar de kwetsbare inwoners in onze samenleving en wat zij verwachten of nodig hebben van de gemeente (of een andere organisaties die diensten levert namens de gemeente).

Vragen voor het gesprek

Wat ons betreft voeren we een open gesprek. Onderstaande vragen kunnen helpen om structuur te geven aan het gesprek.

Wat verstaan jullie onder Excellente Dienstverlening, vanuit jullie rol als Adviesraad Wmo en Jeugdwet?

Wat vinden kwetsbare doelgroepen in onze samenleving (volwassenen, jongeren, ouderen) belangrijk in onze dienstverlening? Dit kunnen diensten zijn die de gemeente zelf levert, maar ook diensten die een andere organisatie levert namens / in opdracht van de gemeente.

Wat gaat goed en wat kan beter? Wat zou prioriteit moeten krijgen?

Verslag:

RR zegt dat excellent betekent dat de burger gehoord wordt.

AhS zegt dat dit anders dan anders is . Het is buitengewoon.

TB zegt dat er sprake is van een koninklijke behandeling.

FR zegt dat mensen gelijk antwoord krijgen en dit antwoord ook snel kunnen vinden.

MA zegt dat dit dienstverlening is die meer dan goed is. Buitensporig.

JB zegt dat het dan gaat over dienstverlening die niet beter kan.

BR zegt dat er een aantal dingen veel beter kunnen . De werkgroep ziet wel doelstellingen.

AS dat excellente dienstverlening altijd bereikbaar is, fysiek en of digitaal.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

De Vz geeft een samenvatting van het voorgaande voor Bram Donga (BD)

BD zegt dat de gemeente een excellente dienstverlening wil bieden. Dit wordt nu vertaald naar een visie. Belangrijk is wat we doen en wat beter kan.

De werkgroep verzamelt informatie bij medewerkers, bij inwoners en gesprekken met partners, zoals de adviesraad

Basis de volgende vragen:

- Wat verstaan jullie onder Excellente Dienstverlening, vanuit jullie rol als Adviesraad Wmo en Jeugdwet?
- Wat vinden kwetsbare doelgroepen in onze samenleving (volwassenen, jongeren, ouderen) belangrijk in onze dienstverlening? Dit kunnen diensten zijn die de gemeente zelf levert, maar ook diensten die een andere organisatie levert namens / in opdracht van de gemeente.
- Wat gaat goed en wat kan beter? Wat zou prioriteit moeten krijgen?

RR vraagt of de term excellent niet een te hoog verwachtingspatroon veroorzaakt.

BD zegt dat excellent niet in een cijfer is uit te drukken, maar wel in een soort gevoel.

RR zegt dat je moet streven naar draagvlak bij de burgers.

MA zegt dat verbeterde dienstverlening duidelijker zou zijn.

BD vraagt of er een link is tussen je gehoord voelen en excellente dienstverlening.

RR zegt dat dit het geval is en dat luisteren daarin heel belangrijk is.

FR zegt dat mensen zich er fijn bij moeten voelen.

BD zegt een voorbeeld is dat brieven naar inwoners soms niet doorgegeven worden aan de telefooncentrale. Daardoor voelt de burger zich als hij belt over de brief niet begrepen.

AS geeft het voorbeeld van keukentafelgesprekken in het kader van de Wmo.

Eerst leek het vooral een gesprek over wat niet kon. Nu wordt al meer meegedacht.

RR zegt dat je wel moet kijken of je plannen uit kan voeren, ook met de beschikbare middelen.

FR zegt dat je een behapbaar voorstel moet doen.

BD zegt dat visie ook gelijk een uitvoeringsprogramma zal bevatten, zodat de middelen ook beschikbaar zijn.

BR zegt dat het goed is om kleine veranderingen ook te benoemen.

BD zegt dat 5000 inwoners zijn gevraagd + een link op de web site. Ruim 700 mensen hebben het ingevuld.

Over het algemeen is men best tevreden, maar als naar specifieke dienst wordt gekeken wordt dit anders, zoals bijv. veiligheid, parkeren, bereikbaarheid, openbare ruimte etc.

De Vz. vraagt of de resultaten verschillen per wijk.

BD zegt dat dit het geval is. Mensen vinden het belangrijk dat je dichtbij de inwoners staat.

AhS vraagt of jongeren de vragenlijst hebben ingevuld.

BD zegt dat meer jongeren dan gemiddeld de vragenlijst hebben ingevuld. Ze zijn ook meer tevreden. Het was een online vragenlijst.

TB zegt dat ouderen meer last hebben van het digitale aspect.

BD zegt dat er ook telefonische interviews gehouden zijn.

BD vraagt wat wij vanuit de doelgroep horen.

MA zegt dat er i.p.v. uithuisplaatsing gekeken wordt naar een steungezin. Dit een een verbetering.

RR zegt dat er veel overlast is van daklozen bij Albert Heijn. Dat geeft een gevoel van onveiligheid.

JB zegt dat de AVRI direct een klacht opnam m.b.t. het recht leggen van tegels.

Dat is heel snel opgelost.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

MA zegt dat het vriendelijk is als men vraagt "wat kan ik voor u doen". Dan wordt er geluisterd.
BR vraagt naar de vindbaarheid van informatie.
JB zegt dat mensen niet weten waar ze moeten zijn. Vanuit 1 centraal nummer zou goed moeten worden doorverwezen.
Zij zegt dat je ouderen en jongeren bij elkaar. Levenservaringsgolf is belangrijk.
In Amsterdam geven bijv. colleges voor ouderen. Het wegnemen van elkaars vooroordelen.
AhS zegt dat Tiel Mozaiek heeft, maar verbinding tussen ouderen en jongeren is er niet echt .
BR zegt dat jongeren vanuit het ROC met ouderen gaan zwemmen in Tiel.
AS zegt dat we hier ook in de woonzorgvisie aandacht voor vragen.
BD geeft een samenvatting van hetgeen hij gehoord heeft.
Hij vraagt hoe de terugkoppeling moet plaatsvinden.
AS zegt dat vragen via hem bij ingediend kunnen worden. Hij zal dan zorgen dat deze door 1 van de leden beantwoord wordt.
BD zegt dat als wij opmerkingen hebben ze ook via Babette naar de werkgroep kunnen komen.
De Vz. dankt Bram Donga voor zijn komst en zijn toelichting. Het is een boeiend en belangrijk onderwerpen. Goed dat de adviesraad daar op deze manier bij betrokken is.

8 Terugkoppeling van Frida Romijn over de co creatie-cessie voor de regio d.d. 16 mei 2024

Toelichting :

Zie de uitnodiging voor deze bijeenkomst.
Frida Romijn gaat naar deze bijeenkomst en koppelt terug.

Verslag:

FR zegt dat het belangrijkste punt is dat het belangrijk is om verbinding te zoeken met alle vormen van participatie die er zijn.
Hoe bereikt je de inwoners;
Wat gaat er goed en wat kan beter;
Het daarbij vooral om de participatie.
Zij verwijst naar het vandaag toegezonden verslag.

We besluiten het verslag te lezen en er eventueel in een volgende vergadering op terug te komen.

9. Bespreken van de te bespreken onderwerpen met Carla Kreuk op 25 juni 2024:

Toelichting :

Op 25 juni 2024 komt Carla Kreuk naar de adviesraad. Het is de bedoeling dat we onderwerpen en eventuele vragen voor dit gesprek aandragen.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag:

- 1) Welke initiatieven heeft de gemeente Tiel m.b.t. tot de integratie van ouderen en jongeren, o.a. op het gebied van leren, bewegen, wonen;
- 2) Er is een discrepantie tussen de toename van de zorgbehoefte en de krimp van zorginstellingen. Hoe wil de gemeente hierop reageren.
- 3) Wat is de visie van de gemeente Tiel m.b.t. de begeleiding van schuldhulpverlening. Anderhalf jaar hulp en daarna geen nazorg leidt volgens de adviesraad tot recidiverende problematiek;
- 4) Wat gaat de gemeente Tiel doen m.b.t. de resultaten van het onderzoek m.b.t. de dak- en thuislozen in Tiel.

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

10. Bespreken van de informatievoorziening vanuit de adviesraad aan de inwoners van Tiel

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

11. Bespreking opleidingsvoorstel voor de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Toelichting:

Frida Romijn en At Sonneveld hebben aan de koepel sociaal domein gevraagd een voorstel te maken voor de training van de adviesraad. We bespreken dit voorstel, wat jullie aantreffen in de bijlagen.

Verslag:

We gaan akkoord met het voorstel en kiezen voor 2 oktober 2024 19.00 uur tot 21:30 uur. (Maria Adriaans heeft op 29 mei 2024 aangegeven dat zij 2 oktober 2024 niet kan. In overleg met de voorzitter is besloten om vast te houden aan de datum van 2 oktober)

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

12.

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

13. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Nummer	Datum	Aktie	Door wie	Voor wanneer
73	29 augustus 2023	Bespreken ervaringen m.b.t. de nieuwe zorg-overeenkomsten aanbieders	At Sonneveld	2 ^e kwartaal 2024
74	29 augustus 2023	Uitnodigen Anke de Boer	At Sonneveld	Najaar 2024
78	28 november 2023	Vorbereiden workshop "Hoe werkt een adviesraad"	At Sonneveld en Frida Romijn	1 ^e helft 2024
81	30 januari 2024	Met Carla Kreuk praten over Rivierenland Samen Beter	At Sonneveld, Jan Verkleij	25 juni 2024
82	30 januari 2024	Met Dave Verbeek praten over de resultaten van het Nationaal Programma Onderwijs en de toename van de jeugdzorg in Tiel	At Sonneveld, Jan Verkleij	2 ^e helft 2024
83	28 mei 2024	Vorbereiden workshop voor 2 oktober 2024.	At Sonneveld	25 juni 2024

n.t.b.	Minimaal 1x per jaar de bescherming van persoonsgegevens opnemen op de agenda. Indien de actualiteit daar aanleiding voor geeft, kan dit ook eerder geagendeerd worden.
25 juni 2024	Bespreken Rivierenland Samen Beter met Carla Kreuk
n.t.b.	Definitieve voorstellen hervormingsagenda jeugdzorg, Dave Verbeek
n.t.b.	Bespreken resultaten Nationaal Programma Onderwijs met Dave Verbeek
n.t.b.	Anke de Boer, coördinator sociale poort informatie en advies
n.t.b.	Evaluatie zorgovereenkomsten aanbieders
2 oktober 2024	Workshop "wat doet de adviesraad"