

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag: dinsdag 30 april 2024 , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: van Tuilzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Aanwezig:

Jan Verkley (Vz), At Sonneveld (secr), Reina Rijzenga (RR) later, Frida Romijn (FR), Trees Boudewijn (TB), Maria Adriaans (MA) en Ahmed Said (AS)

Afwezig:

Joke Bergacker (JB) en Bas Westra (BW)

Aanwezig namens de gemeente Tiel:

Babette Rutten (BR)

Algemeen deel:

1 Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

Verslag:

Er zijn geen bijzonderheden. De agenda wordt conform vastgesteld.

JB is afwezig. Achraf el Idrissi heeft zich teruggetrokken .

AS stelt zich voor en geeft wat informatie over zichzelf. Hij heeft nu een tussenjaar. Hij heeft de VWO-opleiding afgesloten. Hij werkt bij Albert Hein en in de ziekenhuisapotheek. Hij sluit niet uit dat hij lid wil worden van de adviesraad.

Getracht is om duidelijkheid te verkrijgen over het lidmaatschap van Bas Westra. Jan Verkleij zal hem nog 1 maal bellen. Als dit geen duidelijkheid geeft zullen we hem schriftelijk aangeven dat het ons inziens niet zinvol is om de samenwerking te continueren.

2. Mededelingen:

Verslag:

- 1) Er is een uitnodiging voor het bijwonen voor de 4 mei herdenking.
JB gaat naar de herdenking en de Vz. gaat naar de stille tocht.
- 2) De Vz. zegt dat hij contact heeft gehad met Geors Spanjer over een eventuele discussie over de samenvoeging van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel met de cliëntenraad participatiewet. De cliëntenraad voelt hier niet voor omdat de verschillen in de onderwerpen te groot zijn. Er zullen daarom geen verdere initiatieven worden ondernomen.

3. 19:40 uur Ingekomen stukken:

1. Presentatie van Bob Vreman over het minimabeleid van de gemeente Tiel. Deze presentatie is al verspreid;
2. Agenda cliëntenraad participatiewet d.d. 9-4-2024;
3. Aandachtspunten vergadering cliëntenraad participatiewet d.d. 12-3-2024;

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

4. Verslag in het kader van de voorbereiding van een woonzorg-visie van de werkcensie ouderen en lg d.d. 22 januari 2024;
5. Presentatie in het kader van de voorbereiding van een woonzorg-visie d.d. 22 januari 2024;
6. Aantekeningen van de vergadering van het overlegorgaan bewonersraden en adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel d.d. 9-4-2024

Verslag:

De punten worden voor kennisgeving aangenomen.

4. 19:45 uur Uitgaande stukken:

Er zijn geen uitgaande stukken

Verslag:

Er zijn geen op- en/of aanmerkingen

5 Rondvraag:

Verslag:

TB vraagt waarom na 10 jaar nog steeds €52,-- huur aan de uitleen moet worden betaald voor een douchestoel. De ziektekostenverzekeraar betaalt deze kosten.

Daardoor worden de ziektekosten erg duur.

De secr. geeft aan dat het geen taak van de adviesraad is.

TB zal de betrokken mevrouw verwijzen naar de ziektekostenverzekeraar.

Maria Adriaans vraagt naar de cijfers m.b.t. de jeugdzorg. Voor de gemeente Tiel is dit 20 procent.

De secr. zegt dat Tiel al heel lang hoge cijfers heeft. Gezien de inzet op dit onderwerp is het verontrustend dat de cijfers nog zijn toegenomen.

Dit zal besproken met wethouder Dave Verbeek in november 2024.

Babette Rutten zegt dat er in Tiel sprake is van groot stedelijke problematiek. Het thema krijgt ook steeds meer aandacht.

6 Bespreking besluitenlijst d.d. 28 maart 2024 aktielijst:

Verslag:

Het verslag wordt ongewijzigd onder dankzegging vastgesteld.

Met betrekking tot de aktielijst zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

De punten 76 en 80 komen te vervallen.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)

7 Bespreken vragen m.b.t. het Wmovervoer voor Versis.

Toelichting:

In de vorige vergadering is afgesproken dat Ronald Kool het vooroverleg van deze vergadering gedeeltelijk bij zal wonen om een toelichting te geven op vragen m.b.t. klachten over het Wmo-vervoer door Versis.

Uit de toelichting van Ronald blijkt dat uit het continu klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat Versis een 8 scoort. Dit is goed te noemen. Ook heeft Versis een reizigerspanel, waarin de klachten niet naar voren komen. Ook stuurt Versis elke 3 maanden een Nieuwsbrief naar de gebruikers.

Op verzoek van de adviesraad zal Ronald Kool nakijken of er bij Versis ook een klachtenformulier is wat de cliënten kunnen invullen of laten invullen. Dit formulier zou dan ook door de chauffeur kunnen worden meegegeven en regelmatig bekend gemaakt in de Nieuwsbrief.

Elke 6 weken is er overleg tussen de beheerderorganisatie en de gemeente. Daar komen ook eventuele knelpunten aan de orde.

Indien mogelijk graag vragen voor de vergadering indienen bij de secretaris, zodat hij deze door kan geven aan Ronald Kool.

Verslag:

De Vz. geeft in overleg met Geors Spanjer is afgesproken geen actie te ondernemen m.b.t. de klachten. Wel zal Ronald Kool met Versis zal bespreken om mensen aan de chauffeurs een klachtenformulier mee te geven.

RR vraagt of het reizigerspanel daar geen rol in kan vervullen.

Dit lukt vaak niet, omdat het reizigerspanel niet over individuele klachten gaat.

Afgesproken wordt om de reactie van Versis af te wachten.

8 Bespreken van de stand van zaken m.b.t. de totstandkoming van een nieuwe woonzorgvisie:

Toelichting :

Bij de ingekomen stukken 4, 5 en 6 treffen jullie informatie aan over de voorbereiding van de nieuwe woonzorgvisie.

Op 22 januari 2024 is daarover een bijeenkomst geweest. De informatie in het verslag van deze bijeenkomst en de presentatie die toen gehouden zijn de basis voor de totstandkoming van een nieuwe woonzorgvisie.

Door het overlegorgaan bewonersraden en adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel is op het verslag gereageerd.

De woonzorgvisie zal op basis van het onderzoek door Companen door de gemeente worden opgesteld. Dit betekent dat de gemeente zelf de beleidskeuzes bepaald.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Jan Verkleij en At Sonneveld zullen deze reactie nader toelichten.

Verslag:

De Vz. geeft een toelichting op het verslag van de sessie over de woonzorgvisie. Er is overleg geweest met de bewonersraden van Thius en Kleurrijk Wonen. Nu zal de gemeente de woonzorgvisie op gaan stellen. De planning is nog niet bekend. Er wordt ook gebruikt gemaakt van ervaringen van andere gemeenten. Er is veel aandacht voor kleinschalige woonvormen. Hij grijpt ook terug op het verslag van het overleg met de bewonersraden.

De secr. geeft aan dat de cijfers uit de overzichten van Companen belangrijk zijn voor de toekomst.

MA zegt dat het moeilijk is om in kleine projecten contact te krijgen met de medebewoners.

RR zegt dat de vraag is of er straks voldoende mogelijkheden om naar de gebleken behoefte te bouwen. Zij geeft aan dat de uitkomsten van de woonzorgvisie ook haalbaar moeten zijn.

MA zegt dat er misschien ook binnen het plan bij het station aandacht gegeven kan worden aan de woonzorgvisie.

BR zegt dat de beleidskeuzes door de gemeente worden gemaakt.

Het project bij het station is echt een woonproject en daarover gaan een ander adviesorgaan. De adviesraad Wmo en Jeugdwet komt weer in beeld als de woonzorgvisie in concept gereed is. Dan zal advies worden gevraagd.

De Vz. zegt dat dit gesprek terug komt als de woonzorgvisie wordt besproken.

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

9. Bespreken van de informatievoorziening vanuit de adviesraad aan de inwoners van Tiel

Toelichting :

Enige tijd geleden hebben we afgesproken dat we een thema-discussie zouden agenderen over de communicatie van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel naar de bevolking van Tiel.

We voeren de discussie over 2 gebieden:

- 1) Welke informatie kan direct met de bevolking van Tiel worden gecommuniceerd en op welke wijze zou dit plaats kunnen vinden;
- 2) Kunnen we een taakverdeling afspreken m.b.t. deze communicatie.

Verslag:

De Vz. zegt dat er cijfers zijn m.b.t. het gebruik van de web site. Hieruit blijkt dat de Wmo-raad regelmatig geraadpleegd wordt via de web site. We zien vooral dat de agenda's en de verslagen regelmatig geraadpleegd worden. De cijfers zijn als volgt:

Wmo-raad en jeugdwet	229
Wat doet de Wmo-raad?	99
Samenstelling Wmo-raad	17
Vergaderschema en verslagen	414

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Lid worden van de Wmo-raad	1
Uitgebrachte adviezen	48
Contact	78

Deze cijfers zijn verstrekt door de afdeling communicatie van de gemeente.

De Vz. stelt ook voor om regelmatig in Kontakt een artikel op te nemen over wat we gaan bespreken. Hij wil dit maandelijks doen.

De adviesraad juicht dit toe. We spreken af dit jaar 6 keer te doen en dan te evalueren.

Na de zomer zullen we ons beraden over de werving van nieuwe leden.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

10.

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

11.

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

12. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Nummer	Datum	Aktie	Door wie	Voor wanneer
73	29 augustus 2023	Bespreken ervaringen m.b.t. de nieuwe zorg-overeenkomsten aanbieders	At Sonneveld	2 ^e kwartaal 2024
74	29 augustus 2023	Uitnodigen Anke de Boer	At Sonneveld	Najaar 2024
78	28 november 2023	Vorbereiden workshop "Hoe werkt een adviesraad"	At Sonneveld en Frida Romijn	1 ^e helft 2024
81	30 januari 2024	Met Carla Kreuk praten over Rivierenland Samen Beter	At Sonneveld, Jan Verkleij	25 juni 2024
82	30 januari 2024	Met Dave Verbeek praten over de resultaten van het Nationaal Programma Onderwijs en de toename van de jeugdzorg in Tiel	At Sonneveld, Jan Verkleij	2 ^e helft 2024

n.t.b.	Minimaal 1x per jaar de bescherming van persoonsgegevens opnemen op de agenda. Indien de actualiteit daar aanleiding voor geeft, kan dit ook eerder geagendeerd worden.
25 juni 2024	Bespreken Rivierenland Samen Beter met Carla Kreuk
n.t.b.	Definitieve voorstellen hervormingsagenda jeugdzorg, Dave Verbeek
n.t.b.	Bespreken resultaten Nationaal Programma Onderwijs met Dave Verbeek
n.t.b.	Anke de Boer, coördinator sociale poort informatie en advies
n.t.b.	Evaluatie zorgovereenkomsten aanbieders