

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

I. Verslag: dinsdag 27 februari 2024 , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: van Kesselzaal, ingang Ambtmanstraat 13, Tiel

Aanwezig:

Jan Verkley (Vz), At Sonneveld (AS), Reina Rijzenga (RR), Frida Romijn (FR), Trees Boudewijn (TB), Maria Adriaans (MA), Joke Bergacker (JB).

Afwezig:

Achraf el Idrissi (Ael), Bas Westra (BW)

Algemeen deel:

1 Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

Verslag:

Vz. doet mededeling van de berichten van verhindering. Achraf el Idrissi en Bas Westra zijn afwezig.

Hij vraagt wie er de volledige keer aantekeningen kan maken i.v.m. de vakantie van de secretaris. Frida Romijn en Maria Adriaanse zullen dit doen.

2. Mededelingen:

Verslag:

Geen verdere mededelingen

3. 19:40 uur Ingekomen stukken:

1. Mail Jasmijn Hacken waarin zij bedankt voor de cadeaubon voor haar afscheid;
2. Agenda voor de cliëntenraad participatiewet d.d. 6 februari 2024;
3. Aandachtspunten uit de vergadering van de cliëntenraad participatiewet d.d. 9-1-2024

Verslag:

Geen opmerkingen.

4. 19:45 uur Uitgaande stukken:

1. Advies m.b.t. evaluatie van verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tiel 2021

Verslag:

Ronald Kool zal nog met een reactie van de gemeente voor de adviesraad opstellen.

5. Rondvraag:

Verslag:

BR Er is een eerste bijeenkomst geweest over eenzaamheid. Er waren 24 deelnemers. Besproken wat er nog nodig is in Tiel

BR zegt dat de gemeente deel gaat nemen aan een telling van het aantal dak- en thuislozen. Dit gebeurt samen met de regio. Het is nodig deze groep goed in beeld te brengen.

Een informatiesheet zal worden gedeeld.

MA vraagt of er voldoende opvang is.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

BR zegt dat dit deze winter uitgebreid is. Dan kan opvang ook worden verplicht.
JB zegt dat mensen zich ergeren aan het vuil bij de ondergrondse containers. Er gaat een gerucht dat mensen niet weten dat ze een pasje nodig hebben en daarom zetten ze het vuil erbij. De AVRI ruimt wel snel op.
Zij vraagt aandacht voor de kamerbewoning.
BR zegt dat via de AVRI een pasje kan worden verkregen
Vz. zegt dat hij navraag zal doen bij de AVRI.

6. Bespreking besluitenlijst d.d. 30 januari 2024 n aktielijst:

Verslag:

De besluitenlijst wordt ongewijzigd vastgesteld.

Aktielijst:

De punten 75 en 83 vervallen.

JB zegt dat zij bij de vorige vergadering afwezig was. N.a.v. de presentatie van Jolenta Rauch zegt zij dat zij gelezen heeft dat 90 procent van de lezers van plus het verzorgingshuis weer terug willen.

AS zegt dat dit terug komt bij de discussie over de woonzorgvisie. Dit komt ongeveer in april/mei.

Blok I: Adviezen (Bespreking, inventarisatie, voorstel behandeling)

7. Bespreken problemen bij het Wmo-vervoer van Versis.

Toelichting:

In de vorige vergadering is in de rondvraag de kwaliteit van het Wmo-vervoer van Versis aangekaart.

Dit zijn de klachten die ook in de cliëntenraad participatiewet aan de orde zijn geweest.

- Versis heeft toegegeven dat men niet meer kan garanderen dat ze op tijd komen.
- ze hebben o.a. problemen met het laden van de E auto's, ze kunnen minder kilometers dan verwacht, dus moeten meer laden en daar is eigenlijk onvoldoende tijd voor.
- chauffeurs rijden te hard, m.n. over drempels, wat voor sommige mensen is dit zelfs zeer pijnlijk.
- chauffeurs zijn onbeschoft -kortaf en niet hulpvaardig.
- Versis heeft vervoer uitbesteed aan de Haargroep, deze bussen hebben een veel hogere instap waardoor sommige passagiers niet of nauwelijks in kunnen stappen.
- Dit schijnt naar zeggen van de vervoerder, opgelegd te zijn door de overheid.
- Gemeente heeft niets doorgegeven over omleidingsroutes in de binnenstad, daardoor weten chauffeurs niet hoe ze op bepaalde adressen moeten komen, daardoor komen passagiers niet aan op hun bestemming of worden afgezet ver van het adres waar ze moeten zijn, of worden uiteindelijk maar weer naar huis gebracht.
- Bellen met klachten heeft geen resultaat, aan de telefoon zitten jonge, onervaren, telefonistes die geen oplossingen weten en geen antwoordt kunnen geven op vragen.
- En er zouden in januari nieuwe aanbestedingen uitgeschreven worden, misschien een moment om ook aan de kwaliteit van het WMO vervoer aandacht te besteden.

De adviesraad heeft besloten hier in de volgende vergadering op terug te willen komen. De klachten zullen besproken worden in het ambtelijk vooroverleg voor de volgende vergadering.

Verslag:

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Vz. maakt een rondje over de klachtenlijst.

FR zegt dat het nog steeds niet in orde is. Zij vraagt zich af wat de inhoudelijk opleiding bij Versis inhoudt.

TB zegt dat vervoerders zo goedkoop mogelijk inschrijven bij de aanbesteding.

JB zegt dat dit ook voor leerlingenvervoer geldt. Dit loopt ook niet efficiënt.

BR zegt dat er een gesprek met Versis is geweest. Ook deze klachten zijn aan de orde gekomen. Onder Versis verzorgen verschillende vervoerders het Wmo-vervoer. Klachten moeten echt bij Versis worden ingediend. Belangrijk is : welke dag, welke tijd en welke rit. Dan kan makkelijker herleid worden over wie of wat het gaat. Als deze gegevens ontbreken is het lastig de klacht te behandelen.

TB zegt dat het geen dagtaak moet worden om de klachten bij Versis te krijgen.

BR zegt dat de klanttevredenheidsonderzoeken positief zijn.

RR zegt dat het wellicht slim is om een klachtenlijn te openen.

Dit zou met de regio Rivierenland moeten worden opgenomen.

BR zegt dat de gemeente mensen bij klachten beter adviseren wat ze moeten doen.

Versis zal contact houden met de Wmo-consulenten.

AS zegt dat het voorstel van RR opgenomen kan worden met de cliëntenraad participatiewet, zodat het een gezamenlijke actie kan worden richting regio Rivierenland.

De Vz. zegt dit met Geors Spanjer te bespreken.

8. Bespreking cliëntervaringsonderzoeken 2023 en 2024

Toelichting van Babette Rutten:

Graag willen we de Adviesraad Wmo en Jeugdwet informeren over het volgende:

Gemeenten zijn verplicht een cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugd uit te voeren. Dit betekent dat we jaarlijks de ervaringen in kaart moeten brengen die cliënten hebben met de kwaliteit van de geboden ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet. Hierover moeten we vervolgens jaarlijks verantwoording afleggen aan het ministerie van VWS.

Cliëntervaringsonderzoek over 2023

We zijn gestart met de voorbereidingen voor de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd 2023. We willen voor deze onderzoeken zoveel mogelijk aansluiten bij de opzet van de onderzoeken van de afgelopen jaren. De resultaten van de verschillende jaren zijn op deze manier goed met elkaar te vergelijken.

Continu onderzoek vanaf 2024

Voor 2024 en verder willen we het meten van de cliëntervaringen wat anders gaan inrichten. We willen gaan werken met continu onderzoek. Bij continu meten staat de gedachte centraal dat ervaringen van cliënten op meerdere momenten per jaar worden opgevraagd. In het geval van cliëntenonderzoek gaat dit om bijvoorbeeld evaluatiemomenten vlak nadat de toegang tot de zorg is afgerond of nadat de zorg geleverd is. Hierdoor genereren we beter bruikbare informatie en kunnen we sneller bijsturen. De data kan ook worden geïntegreerd in ons eigen monitoringssysteem van het sociaal domein. We zijn gestart met de inrichting van het continu onderzoek. Ook hierbij zorgen we ervoor dat er op onderdelen vergelijkingen mogelijk zijn met de resultaten van eerdere jaren. Daarnaast de vraag of de Adviesraad Wmo en Jeugdwet tevens mee willen denken in het formuleren van (nieuwe) vragen.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Toelichting secretaris:

We bespreken bovenstaande informatie en bereiden een antwoord voor op de daar gestelde vraag m.b.t. het meedenken over de vragenlijst.

Verslag:

BR zegt dat voor 2023 aangesloten wordt bij voorgaande jaren. Voor 2024 zal dit een continuonderzoek moeten worden, zodat de vragen vaker worden gesteld.

De Vz. zegt dat de adviesraad graag mee wil denken over de vragenlijsten voor het continuonderzoek.

BR zegt dat de gemeente met de adviesraad contact op zal nemen over de vragenlijsten.

De adviesraad zal geen advies meer geven over de vragenlijst over 2023.

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel en terugkoppeling

Verslag:

Geen onderwerpen.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

9. Bespreking jaarverslag 2023:

Toelichting:

Bijgevoegd treft u het jaarverslag 2023 aan. We bespreken het jaarverslag. Dit jaarverslag dient voor 1 mei 2024 te worden aangeboden aan de gemeente.

Verslag:

De Vz geeft een korte toelichting.

De adviesraad stelt het jaarverslag ongewijzigd vast.

10. Bespreking financieel verslag 2^e helft 2023:

Toelichting:

Door de secretaris is een concept financieel verslag voor de 2^e helft van 2023 opgesteld Per 1 juli 2023 is de nieuwe werkwijze gestart, waarbij de adviesraad zelf verantwoordelijk is voor haar financiën. Dit financieel verslag moet voor 1 mei 2024 worden aangeboden aan de gemeente.

Het verslag is bijgevoegd. Tevens treft u in dit verslag een toelichting aan op de afwijkingen t.o.v. de begroting.

Verslag:

De Vz. geeft een toelichting.

Het financieel verslag is ongewijzigd vastgesteld.

11. Bespreking begroting 2025:

Toelichting:

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Door de secretaris is een concept begroting voor 2025 opgesteld. In deze begroting is de vrijwilligersvergoeding gelijk getrokken met de vrijwilligersvergoeding van de cliëntenraad participatiewet.

Deze begroting moet voor 1 mei 2024 worden aangeboden aan de gemeente.

De begroting is bijgevoegd. Tevens treft u in deze begroting een toelichting aan op de verschillende posten.

Verslag:

De begroting wordt ongewijzigd vastgesteld.

12. Bespreking en vaststelling huishoudelijk reglement van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel.

Toelichting:

Op 20 december 2023 heeft de gemeenteraad de Verordening Adviesraad Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en Jeugdwet gemeente Tiel 2024 vastgesteld. In deze verordening is opgenomen dat de adviesraad een huishoudelijk reglement moet vaststellen.

Bij het opstellen van dit huishoudelijk reglement is het eerder besproken huishoudelijk reglement als basis gebruikt. Daarnaast zijn bepalingen opgenomen die volgen uit de genoemde verordening. Tevens zijn in dit huishoudelijk reglement de vrijwilligersvergoeding en de hoogte van de attenties opgenomen.

Het huishoudelijk reglement wordt vastgesteld voor de adviesraad en daarna ter kennisname aan de gemeente gezonden.

Verslag:

De Vz. geeft een toelichting.

Er volgt een artikelsgewijze bespreking.

De adviesraad stelt het huishoudelijk reglement vast.

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

13. Sluiting

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Nummer	Datum	Aktie	Door wie	Voor wanneer
73	29 augustus 2023	Bespreken ervaringen m.b.t. de nieuwe zorgovereenkomsten aanbieders	At Sonneveld	2 ^e kwartaal 2024
74	29 augustus 2023	Uitnodigen Anke de Boer	At Sonneveld	Voorjaar 2024
76	31 oktober 2023	Toelichting vastgesteld minimeleid door Bob Vreman	At Sonneveld	Voorjaar 2024
78	28 november 2023	Vorbereiden workshop "Hoe werkt een adviesraad"	At Sonneveld en Frida Romijn	1 ^e helft 2024
80	28 november 2024	Bespreken informatievoorziening vanuit de adviesraad	Iedereen	30 april 2024
81	30 januari 2024	Met Carla Kreuk praten over Rivierenland Samen Beter	At Sonneveld. Jan Verkleij	25 juni 2024
82	30 januari 2024	Met Dave Verbeek praten over de resultaten van het Nationaal Programma Onderwijs	At Sonneveld, Jan Verkleij	2 ^e helft 2024
84	27 februari 2024	Overleg met cliëntenraad participatiewet over klachtentelefoon m.b.t. vervoer Versis	Jan Verkleij	26 maart 2024
85	27 februari 2024	Contact met de AVRI over zwerfafval	Jan Verkleij	26 maart 2024

n.t.b.	Minimaal 1x per jaar de bescherming van persoonsgegevens opnemen op de agenda. Indien de actualiteit daar aanleiding voor geeft, kan dit ook eerder geagendeerd worden.
25 juni 2024	Bespreken Rivierenland Samen Beter met Carla Kreuk
n.t.b.	Definitieve voorstellen hervormingsagenda jeugdzorg, Dave Verbeek
n.t.b.	Bespreken resultaten Nationaal Programma Onderwijs met Dave Verbeek
n.t.b.	Anke de Boer, coördinator sociale poort informatie en advies
n.t.b.	Evaluatie zorgovereenkomstenbieders