



Missie We staan *ten dienste* van onze inwoners en partnerorganisaties, met *passende dienstverlening* voor iedereen. We werken daarbij vanuit drie kernwaarden: *vakmanschap, verbinding en vertrouwen*.



Visie We willen een *betrouwbare* en *betrokken* gemeente zijn die *dicht bij* haar inwoners staat.



Realisatiestrategie We werken *proactief* aan verbeteringen, in *samenwerking* met andere partijen en met ruimte om te *experimenteren en leren*, waarbij *elk contact telt*.



Beloftes



We zijn een *betrouwbare* gemeente

- Dienstbaar aan onze inwoners
- Voorspelbare dienstverlening
- Transparant in onze communicatie
- Afspraak is afspraak
- Heldere en eenvoudige taal
- Op de hoogte houden over aanvraag of melding
- Data-gedreven werken
- Uitvoerbaar beleid maken



We zijn een *betrokken* gemeente

- Investeren in het contact met inwoners
- Samenwerken met inwoners
- Eigen kracht van inwoners steunen
- Ruimte voor initiatief bieden
- Goede informatievoorziening
- Eén gemeente voor onze inwoners
- Warm welkom voor nieuwe inwoners
- Continu leren om te verbeteren



We staan *dicht bij* onze inwoners

- Fysiek én digitaal goed bereikbaar
- Meer werken in én aan wijken en dorpen
- Extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen
- Gastvrij stadhuis
- Proactieve regierol naar partnerorganisaties



Vervolg

De ambities uit de visie werken we uit in een **uitvoeringsprogramma** dat bestaat uit vijf pijlers:

1



Inwonersbetrokkenheid

2



Wijkgericht werken

3



Data-gedreven werken

4



Werkprocessen

5



Organisatieontwikkeling

Evaluatie voortgang najaar 2026

Resultaten inwonersonderzoek (mei 2024)

- 722** Inwoners deelgenomen
- 7.7** Waardering eigen buurt
- 7.0** Waardering Tiel (eigen gemeente)
- 6.6** Tevredenheid dienstverlening
- 6.1** Tevredenheid communicatie

